



TERMINOS Y CONDICIONES

1 - Representaciones

Al momento de solicitar desarrollos o trabajos a Focus Target, tanto el Cliente, como así el asesor comercial que atiende a la solicitud, quedan identificados como representantes de las partes, conociendo los deberes y garantías de cada uno.

2 - Desarrollo

El Cliente y Focus Target, acuerdan el trabajo a desarrollar previamente, teniendo en cuenta que el tiempo de desarrollo y la información inherente para desarrollar dicho trabajo. En este punto, se establece un tiempo de ejecución que es conocido, acordado y consensuado por las partes, y este tiempo tiene vigencia a partir del momento en que han sido entregados toda la información para que Focus Target pueda cumplir a cabalidad con las exigencias del Cliente. Si el Cliente entregase más información en eventos posteriores, el plazo de ejecución aumenta, por causa de esta nueva información.

3 - Precios y tarifas

Focus Target emite facturas electrónicas (DTE) de acuerdo al sistema tributario vigente en el Servicio de Impuestos Internos, afectos al IVA (19%) sobre todos los productos o servicios que ofrece. Los valores entregados en cotización son siempre NETOS y están afectos al impuesto señalado. Focus Target no realiza trabajo alguno sin que exista un anticipo de un 30% del valor total del mismo, el cual, se considera como un abono para liquidar el saldo insoluto del precio del trabajo.

4 – Termino del contrato

Si el cliente, después de 30 días transcurridos, no entrega la totalidad de la información requerida para la creación de su producto y este desiste; sólo se reintegrará una décima parte de la que anticipó. Si dicha decisión ocurriese dentro de los 30 primeros días al pago del abono, se deducirá el reintegro, haciendo un análisis según el grado de avance que el catálogo presenta a la fecha, pudiendo quedar el reintegro a un mínimo de la décima parte indicada.

5 – Garantías y modificaciones

Una vez entregado el producto, el Cliente tendrá 100 días de garantía, desde la fecha de la primera entrega del trabajo terminado, para la revisión del mismo y su posible corrección de información. Dentro de este plazo, el cliente puede hacer correcciones con costo \$0 incluyendo solamente estos casos:

- Error ortográfico
- Problemas de orden de contenido
- Omisión de información previamente acordada
- Errores de enlaces

No se incluye de ninguna manera, cambios en el diseño o de menú del trabajo o desarrollo, puesto que el Cliente tiene el privilegio de recibir una muestra previa o maqueta preliminar del trabajo en este aspecto, el cual solo se trabaja cuando el Cliente reconoce quedar conforme con la muestra y Focus Target recibe el abono respectivo. Pasados los 100 días de garantía, tal evento es considerado como una modificación, percibiendo el costo asociado para ello.

6 - Derechos de uso

El Cliente acepta que la información que entrega, y que contendrá el catálogo digital en desarrollo, es de su propiedad, o en su defecto, está autorizado para utilizarla, liberando de cualquier responsabilidad ulterior a Focus Target, por cualquier concepto de permisos, derechos de autor o prohibiciones que esta misma tenga. La sola entrega de la información por cualquier medio escogido que el Cliente haga a Focus Target dará por entendida y aceptada esta cláusula.

7 - Domicilio y aceptación de los términos

Para cualquier otro asunto, ambas partes declaran tomar domicilio en la ciudad de Punta Arenas - Chile, sometiéndose asimismo a la jurisdicción de los tribunales de dicha ciudad.

El Cliente reconoce que al dar inicio de la entrega de la información ó efectuar pago del abono mencionado en el punto número 3, indica que el Cliente tomó conocimiento de estos términos y condiciones al desarrollo y los acepta. No obstante, Focus Target hará recuerdo que debe revisar estos mismos, publicados en su sitio web www.focustarget.com. Tal recuerdo será hecho vía correo electrónico, que será un respaldo válido y tangible de la aceptación misma de estos términos y condiciones.

Focus Target